

AVVISO PUBBLICO DELLA REGIONE LAZIO

INIZIATIVA "RIESCO"

CORSO "COMPETENZE INNOVATIVE PER L'ADDETTO AL SERVIZIO SALA"

Durata: 192 ore

Sede didattica: Via Pola, 7 – Fondi (LT)

Il Corso "Competenze innovative per l'addetto al servizio sala" ha una durata di 192 ore ed è articolato in 160 ore di attività formative d'aula e laboratorio (suddivise in 8 moduli) e 32 ore di tirocinio curriculare (stage).

L'intervento formativo proposto è funzionale ai fabbisogni formativi di quelle imprese che sono impegnate in innovazioni organizzative e a migliorare la qualità del lavoro (introduzione e/o sviluppo della gestione informatizzata del servizio di sala,).

In particolare il percorso formativo si propone di far acquisire ai partecipanti le competenze per:

- utilizzare nello svolgimento dell'attività lavorativa modalità e procedure conformi alle norme igienico-sanitarie;
- utilizzare modalità di acquisizione e registrazione delle ordinazioni anche con modalità digitali;
- impiegare uno stile comunicativo appropriato alla relazione con il cliente nelle varie fasi di erogazione del servizio.

Il corso è articolato nei seguenti moduli:

Elementi di base di lingua inglese (durata 40 ore); Informatica di base (durata 12 ore); Gestione con strumenti informatici del servizio sala (durata 28 ore); Comunicazione con il cliente (durata 20 ore); Merceologia degli alimenti (durata 24 ore); Igiene degli alimenti (durata 8 ore); Sicurezza sul lavoro (durata 8 ore); Tecniche di servizio in sala (durata 28 ore).

Le lezioni dell'attività formativa d'aula e laboratorio alterneranno la trattazione teorica degli argomenti a esercitazioni pratiche secondo livelli di difficoltà via via crescente.

Il corso al termine prevede il rilascio di attestato di frequenza per coloro che hanno frequentato almeno l'80% delle ore in programma.

INFORMAZIONI E SERVIZIO DI ASSISTENZA

Gli interessati a ricevere ulteriori informazioni e ad usufruire del nostro Servizio di Assistenza alla presentazione della domanda possono contattare *Servizi per l'Innovazione nel Lazio Srl – Spin Lazio Srl* all'indirizzo e-mail info@spinlazio.com oppure telefonando al numero 0771/902323 dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12:30 e dalle ore 16 alle ore 19.